

DATI GENERALI DEL CORSO

TITOLO:

IL TOCCO, IL RIMEDIO, LA PAROLA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE STRATEGICA

TIPOLOGIA CORSO: PFA DURATA: 5 ore 30 min QUOTA ISCRIZIONE NO SI

LUOGO SVOLGIMENTO: AULA C PALAZZINA UFFICI PIAZZA ANTICO BORGO DEL LORETO TORTONA

PROGETTISTA:

RESP. SCIENTIFICO: MARCELLO CROTTI

DESTINATARI

AREA SANITARIA: MEDICO INFERMIERE PSICOLOGO

PROGRAMMA

GIORNATA 1

SESSIONE 1	INIZIO 9:00	FINE 13:00
------------	-------------	------------

9:00 - 9:30 (30 minuti)

Metodo didattico LEZIONI E RELAZIONI SU TEMA PREORDINATO

Argomento IL PAZIENTE OGGI: IL PROBLEMA DELLA SCARSA COMPLIANCE AL TRATTAMENTO.

Docenti MILANESE ROBERTA, MILANESE SIMONA

9:30 - 10:30 (1 ora)

Metodo didattico LEZIONI E RELAZIONI SU TEMA PREORDINATO

Argomento PRINCIPALI ERRORI NELLA COMUNICAZIONE SANITARIO-PAZIENTE

Docenti MILANESE ROBERTA, MILANESE SIMONA

10:30 - 11:00 (30 minuti)

Metodo didattico LEZIONI E RELAZIONI SU TEMA PREORDINATO

Argomento LA COMUNICAZIONE MEDICO-INFERMIERE

Docenti MILANESE ROBERTA, MILANESE SIMONA

11:00 - 13:00 (2 ore)

Metodo didattico LEZIONI E RELAZIONI SU TEMA PREORDINATO

Argomento TECNICHE DI COMUNICAZIONE STRATEGICA - L'USO DEL LINGUAGGIO EVOCATIVO

Docenti MILANESE ROBERTA, MILANESE SIMONA

SESSIONE 2

INIZIO 14:00

FINE 15:30

14:00 - 15:00 (1 ora)

Metodo didattico CONFRONTO/DIBATTITO FRA DISCENTI ED ESPERTO/DOCENTE/RELATORE

Argomento DISCUSSIONE SU QUANTO APPRESO NEL CORSO DELLA MATTINA

Docenti MILANESE ROBERTA, MILANESE SIMONA

15:00 - 15:30 (30 minuti)

Metodo didattico VERIFICA APPRENDIMENTO

Argomento TEST ECM

Docenti MILANESE ROBERTA, MILANESE SIMONA